

## Le soleil brille sur les envois de lunettes de soleil



Secteur de l'industrie :

**Distributeur ~  
Lunetterie**

### Profil de l'entreprise :

Les détaillants d'un océan à l'autre se procurent leurs lunetterie et accessoire de qualité auprès de ce distributeur canadien depuis plus de 30 ans.

### Situation de l'entreprise :

Face à la concurrence accrue, les détaillants exigent des produits plus sensibles au prix, des livraisons plus rapides et davantage d'articles promotionnels pour garder leurs clients à la toute dernière mode en matière de lunettes.

### Solution :

Purolator aide cette entreprise canadienne à vendre plus facilement que jamais des lunettes de soleil à ses clients et à garder ses présentoirs bien garnis de produits mode et promotionnels pour les saisons de vente.

### Avantages :

- Les lunettes de soleil arrivent sur les tablettes une ou deux journées plus tôt en intégrant l'entreposage et l'expédition à Purolator
- La surface utile de l'entrepôt du distributeur est libérée pour d'autres livraisons à l'aide des services d'entreposage à court terme de Purolator
- L'intégration électronique permet d'éviter la perte d'heures-homme sur la saisie de données, ce qui simplifie l'administration et améliore les opérations
- Les produits manipulés avec soin arrivent sans dommage

### Résumé

Quand l'été arrive, les détaillants ont besoin d'un stock complet de lunettes de soleil à vendre aux clients. Pour ce distributeur canadien, cela signifie s'assurer que la marchandise promotionnelle, de même que les articles dernier cri, arrivent rapidement sur les tablettes des magasins en vue des fortes périodes de vente. L'entreprise confie ses lunettes de soleil à Purolator.

### Profil de l'entreprise

Le distributeur canadien de lunetterie de qualité fournit des lunettes de soleil et de lecture à un éventail de détaillants d'un océan à l'autre, y compris des pharmacies, des magasins d'articles de sport et des magasins à grande surface. Son équipe de représentants et de marchandiseurs passe régulièrement chez leurs clients pour s'assurer que les présentoirs sont bien garnis, enlever tout produit endommagé et passer de nouvelles commandes afin que le produit soit à la toute dernière mode.

La concurrence est féroce sur le marché des lunettes de soleil et les détaillants exercent de la pression sur les fournisseurs pour obtenir des produits plus sensibles au prix, des livraisons plus rapides et davantage d'articles promotionnels pour que leurs clients portent des lunettes de soleil dernier cri chaque été. Les clients sont beaucoup plus futés lorsqu'ils veulent acheter des lunettes et les détaillants prêtent une oreille attentive à leurs exigences.

### Défis et solutions

Pour répondre à la demande de produits moins coûteux dans un milieu où les coûts ne cessent d'augmenter, il faut faire preuve de créativité. Ce distributeur de lunetterie avait besoin de veiller à ce que ses lunettes de soleil soient en stock pendant la courte période de vente estivale, tout en fournissant aux

# VOTRE ENTREPRISE. VOTRE SOLUTION.

détaillants des présentoirs promotionnels de bout d'allée pour enregistrer des ventes supplémentaires.

La nécessité d'assurer des livraisons plus rapides ainsi que de trouver des solutions d'expédition créatives pour réduire les coûts a mené le distributeur vers Purolator. L'entreprise utilisait différentes sociétés pour satisfaire à ses demandes d'expédition, particulièrement durant ses périodes occupées d'entreposage entre décembre et juin, où elle commence à stocker ses produits pour l'été. Dès que le soleil commence à briller, les produits doivent être sur les tablettes.

**En faisant appel à Purolator, l'espace d'entreposage est libéré et l'entreposage à court terme des produits est confié à l'équipe de Purolator. Muni des commandes des clients, le personnel de Purolator emballe, traite et expédie les commandes de produits promotionnels directement à partir du conteneur.**

Purolator aide à améliorer l'efficacité opérationnelle en faisant appel à une technologie reconnue pour faire correspondre les factures aux commandes des clients, puis joindre les numéros de bordereau à chaque commande pour faciliter le suivi. En outre, le produit promotionnel qui arrive au port de Vancouver peut être livré directement aux magasins à temps pour les soldes estivaux à l'aide du réseau de Purolator d'un océan à l'autre, tandis que la grande capacité d'entreposage de Purolator réduit l'encombrement à l'établissement du distributeur de lunetterie - ce qui est en fin de compte un bon ajustement.

Puisque Purolator comprend les besoins de l'entreprise, elle a créé un meilleur modèle de distribution qui permet de faire épargner temps et argent à l'entreprise.

## **Le soleil brille sur les livraisons de produits promotionnels**

Par le passé, ce distributeur recevait les conteneurs maritimes à l'entrepôt où il les déchargeait, de sorte que l'entrepôt était bondé de produits et de matériel promotionnel. L'entreprise produisait ensuite des listes de clients, imprimait les factures et emballait la marchandise aux fins de livraison... tout cela dans une aire d'expédition encombrée. Durant les heures de pointe, jusqu'à 250 commandes pouvaient être expédiées chaque jour.

Chaque journée ensoleillée manquée se traduit par des ventes perdues, les clients achèteront simplement ailleurs.

En faisant appel à Purolator, l'espace d'entreposage est libéré et l'entreposage à court terme des produits est confié à l'équipe de Purolator. Muni des commandes des clients, le personnel de Purolator emballe, traite et expédie les commandes de produits promotionnels directement à partir du conteneur.

Les détaillants reçoivent le produit un ou deux jours plus tôt, ce qui se traduit par un plus grand nombre de ventes pour le distributeur et ses clients. Le processus d'envoi du produit depuis l'entrepôt jusque chez le client est plus rapide avec Purolator.

La nouvelle installation Purolator à Richmond, en Colombie-Britannique, fournit à ce distributeur canadien un entreposage à court terme pour son matériel promotionnel estival jusqu'à ce que celui-ci doive être acheminé chez les détaillants. Cela lui permet non seulement d'éviter d'encombrer son entrepôt local, mais cela veille aussi à ce que le matériel promotionnel soit envoyé à temps pour la saison de vente estivale.

## **La technologie intègre de façon transparente la documentation administrative**

Il était d'une importance cruciale pour ce distributeur d'être en mesure de faire correspondre la paperasserie, y compris les factures et les commandes, au bon logiciel menant à une adresse à jour des clients.

# VOTRE ENTREPRISE. VOTRE SOLUTION.

En travaillant avec Purolator, il a été en mesure d'intégrer le logiciel d'expédition en ligne de Purolator à son progiciel de gestion intégrée (PGI), ce qui a permis à Purolator de faire correspondre les envois aux renseignements sur le client dans la base de données, puis de renvoyer les données exactes du bordereau au PGI. Cela permettait d'assurer

Étant donné que Purolator livre directement à plus d'endroits au Canada que toute autre entreprise de messagerie et qu'elle a élargi ses points de service express dans tout le pays, ce distributeur peut, à partir de Vancouver, faire livrer un produit à ses détaillants dans une petite ville canadienne dans un délai d'un ou deux jours ouvrables, ce qui permet de gagner du temps par rapport aux autres transporteurs.

Le personnel a également fait remarquer qu'il est plus facile pour lui d'utiliser Purolator plutôt qu'un autre transporteur en raison de sa portée pancanadienne. Cette facilité d'utilisation permet à tout le monde de gagner du temps.

## La manipulation sécuritaire réduit les réclamations

La manipulation soignée des lunettes de soleil et de lecture fragiles est essentielle à l'exécution de la mission pour une entreprise qui fournit de la lunetterie fragile aux commerces. Quand les produits arrivent endommagés chez un client, on ne peut pas vendre le stock et le processus de stockage des produits sur les tablettes est retardé, ce qui fait rater des ventes.

Avec Purolator s'occupant de toutes les livraisons du détaillant, il y a maintenant très peu de dommage, contrairement à ce qui se passait avec les autres transporteurs.

## L'avenir

L'avenir pour ce distributeur tourne autour de la croissance de la part de marché dans d'autres pays. Avec des plans d'expansion aux États-Unis et sur la scène internationale, l'entreprise continuera de se tourner vers Purolator pour des solutions d'expédition innovatrices à l'échelle nationale et internationale.

**Ce distributeur peut, à partir de Vancouver, faire livrer un produit à ses détaillants dans une petite ville canadienne dans un délai d'un ou deux jours ouvrables, ce qui permet de gagner du temps par rapport aux autres transporteurs.**

que la documentation administrative corresponde au bon client et que tout soit livré ensemble, mais aussi d'avoir un suivi une fois les factures reçues puisqu'elles étaient jointes à la cargaison dont on accuse la réception.

Ce niveau d'intégration fait gagner du temps au personnel de l'entreprise, qui n'a plus à consacrer deux ou trois heures par jour à entrer les données d'expédition dans le PGI.

**Avec des plans d'expansion aux États-Unis et sur la scène internationale, l'entreprise continuera de se tourner vers Purolator pour des solutions d'expédition innovatrices à l'échelle nationale et internationale.**

## Le vaste réseau facilite la vente

L'utilisation du réseau de distribution d'un océan à l'autre de Purolator a également été profitable aux représentants et marchandiseurs de l'entreprise.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la manière dont Purolator peut faire équipe avec votre organisation pour surpasser les attentes de vos clients, appelez un(e) représentant(e) du Service à la clientèle de Purolator dès aujourd'hui, au 1-888-529-9777.

Cette étude de cas souligne des services réels fournis à un client Purolator au Canada. Les détails et les descriptions du client ont été modifiés pour protéger des renseignements exclusifs.

Copyright © 2007 Courrier Purolator Ltée. Tous droits réservés.