

Du port à l'acheteur : Purolator accélère l'arrivée du stock sur les tablettes des magasins



Secteur de l'industrie :

**Commerce
de détail**

Profil de l'entreprise :

Un détaillant canadien, qui fournit à sa clientèle un vaste éventail d'articles de mode et d'articles de ménage à bon prix, est la destination d'achat des consommateurs tant dans les petites villes que dans les grands centres urbains. Soucieux de l'environnement, ce détaillant cherche à offrir à sa clientèle une gamme spéciale de produits abordables et respectueux de l'environnement.

Situation de l'entreprise :

Pour de nombreux détaillants, il est crucial d'accélérer la livraison du stock depuis les conteneurs maritimes jusque sur les tablettes des magasins et ce détaillant avait besoin de réduire de quelques semaines son cycle de distribution.

Solution :

Les conteneurs maritimes pleins de stock destiné aux magasins de détail sont livrés depuis le port de Vancouver en Colombie-Britannique à Purolator, qui divise les produits selon le bon de commande et les expédie vers les magasins individuels par service de messagerie le jour même. Ce processus simplifié réduit de façon importante le délai du cycle normal de distribution et accélère les ventes.

Avantages :

- Le cycle de distribution est réduit de deux semaines en éliminant le transport ferroviaire des marchandises de Vancouver à Toronto aux fins de tri
- Les produits sont stockés plus rapidement et les articles sont sur les tablettes quand les clients les veulent
- Les installations modernes de Purolator à Vancouver offrent aux clients la capacité de s'occuper de plusieurs conteneurs quotidiennement
- Le logiciel d'expédition de Purolator suit les colis de messagerie à chaque étape du processus de livraison

Résumé

Le temps écoulé entre l'arrivée du stock au port de Vancouver en Colombie-Britannique, en provenance d'outremer, et son arrivée sur les tablettes des magasins se traduit par un gain ou une perte de dollars pour les détaillants canadiens. En intégrant la distribution et l'expédition des conteneurs dès leur arrivée au port, Purolator réduit de façon importante les délais de livraison et accélère la vente du stock.

Profil de l'entreprise

Un paradis où l'on peut trouver des vêtements de mode et des chaussures pour toute la famille, à bon prix, ainsi qu'un vaste éventail d'articles de mode pour la cuisine, d'accessoires de bain et de literie, de meubles, de jouets, d'articles ménagers, de produits de santé et de beauté et d'articles de papeterie, ce détaillant canadien vend à une clientèle tant rurale qu'urbaine. Il est également conscient de l'impact produit sur l'environnement et cherche à offrir à ses clients une gamme spéciale de produits abordables et respectueux de l'environnement.

Qu'il s'agisse de stocker un magasin dans la communauté urbaine de Toronto ou dans une petite communauté rurale de l'Ouest du Canada, le détaillant a besoin de veiller à ce que les produits arrivent rapidement sur les tablettes du magasin et à ce que le stock soit maintenu aux fins de vente.

VOTRE ENTREPRISE. VOTRE SOLUTION.

Défis et solutions

De nombreux détaillants paient leur marchandise lorsqu'elle arrive au port dans des conteneurs. Habituellement, les entreprises transportent ces conteneurs vers un centre de distribution, vérifient le stock, mettent l'adresse sur les boîtes de chaque magasin, puis les expédient par le biais de leur service de messagerie ou réseau de distribution.

La priorité consiste à acheminer le stock depuis le conteneur jusqu'aux tablettes du magasin sans retard inutile. En travaillant avec Purolator, ce détaillant a été en mesure de réduire de façon importante le délai de son cycle de distribution et il continue de collaborer avec Purolator afin de réduire davantage les délais d'expédition pour permettre de garnir les tablettes et de vendre la marchandise plus rapidement.

Dans le cas de ce détaillant, ses vêtements sont arrivés au port de Vancouver où les conteneurs ont été transférés vers un wagon à destination de Toronto. À Toronto, la marchandise est triée à un centre de distribution central, puis réexpédiée vers les magasins, y compris ceux dans l'Ouest du Canada. Ainsi, la marchandise devrait arriver dans les magasins dans les 10 à 20 jours suivant son arrivée au Canada, ce qui ne comprend pas le délai de 17 à 20 jours à prévoir pour expédier la marchandise d'outremer.

Purolator a intercepté le stock au port de Vancouver, a vidé chaque conteneur et a expédié le produit aux magasins le jour même. Voilà qui a mis fin aux trajets en train jusqu'à Toronto; l'entreprise a ainsi réduit de deux semaines le délai de distribution et les tablettes sont stockées en 18 à 22 jours au lieu de 28 à 42 jours.

Ce détaillant a été en mesure de réduire de façon importante le délai de son cycle de distribution et il continue de collaborer avec Purolator afin de réduire davantage les délais d'expédition pour permettre de garnir les tablettes et de vendre la marchandise plus rapidement.

Le temps, c'est de l'argent pour les détaillants

Dans le secteur de la vente au détail, le plus tôt un produit arrive sur une tablette, le plus tôt cette première vente se fait; et en ce qui a trait aux articles de mode comme les vêtements, les accessoires et les chaussures, la forte saison de vente est lorsque la dernière mode vient tout juste d'être présentée et qu'elle arrive dans le magasin. Au fil de chaque saison, lorsque les articles de mode arrivent à la fin de leur durée de conservation en stock de huit semaines, les clients commencent à chercher des rabais.

Sur la voie d'un environnement durable

Ses principes relatifs à la conduite des affaires étant fondés sur la protection de l'environnement, il n'est pas étonnant que ce détaillant cherchait également des moyens de réduire les effets du carbone produits par le transport de la marchandise depuis le port de Vancouver jusqu'à ses magasins partout au Canada.

Grâce à Purolator, on a éliminé les trajets inutiles, réduisant du même coup les émissions de carbone et de gaz à effet de serre. Purolator s'est engagée à réduire l'impact sur l'environnement de la logistique et des livraisons des services de messagerie, ce qui en fait un partenaire solide pour le détaillant soucieux de l'environnement. Purolator est la seule entreprise de messagerie nationale au Canada à utiliser des véhicules électriques hybrides dans son parc de véhicules de livraison *curb-side*, réduisant ainsi l'impact de l'utilisation du carburant et les émissions atmosphériques de ses véhicules.

VOTRE ENTREPRISE. VOTRE SOLUTION.

Le stockage rapide des magasins

En tant que détaillant dont plus de la moitié du stock se compose de vêtements, et en tant que distributeur de plus de centaines de milliers de caisses de produits par année aux magasins de petites et grandes collectivités partout au Canada, l'entreprise avait besoin d'un partenaire possédant un réseau de distribution en mesure d'assurer la livraison directe partout où elle a un magasin, souvent dans un délai d'un ou de deux jours ouvrables.

Puisque le délai et la rapidité de la mise en marché sont des facteurs décisifs, Purolator a ce qu'il faut pour assurer à l'entreprise que ses produits sont toujours en stock.

Comme la marchandise doit être étalée le jour de leur arrivée, les plus petits envois facilitent la gestion du nouveau stock dans les petits locaux mis à la disposition du personnel pour trier les nouveaux produits.

La manutention réduite entraîne des réductions des dommages et des coûts

Grâce à Purolator, les détaillants apportent les conteneurs directement au transporteur de manutention du point de transbordement de Purolator où les colis sont triés, étiquetés et envoyés immédiatement aux magasins. Ainsi, le degré de manutention de toute marchandise est sensiblement réduit.

La manutention simplifiée permet de réduire non seulement les coûts de main-d'œuvre pour les détaillants, mais aussi la possibilité de dommage. Moins de dommage signifie moins de démarques de prix et des prix de vente plus élevés.

La technologie relie le détaillant au stock

À part le vaste réseau de distribution canadien, la manutention réduite des marchandises et les gains de temps réalisés en misant sur les services portuaires de Purolator, ce détaillant apprécie l'accès à une technologie reconnue et essentielle à tout service de distribution pour fonctionner de façon transparente.

Puisque le délai et la rapidité de la mise en marché sont des facteurs décisifs, Purolator a ce qu'il faut pour assurer à l'entreprise que ses produits sont toujours en stock.

Purolator traite facilement les conteneurs des clients

En plus d'un vaste réseau géographique qui rejoint tous les emplacements de ce détaillant au Canada, les services mondiaux de chaîne d'approvisionnement Purolator possèdent une installation moderne de distribution à Vancouver offrant une grande capacité de traitement des conteneurs d'arrivée des clients. L'installation de cette envergure permet à l'entreprise d'apporter plus conteneurs qu'elle aurait été en mesure dans sa propre installation. De plus, puisque Purolator est une installation de transbordement; tous les conteneurs qui arrivent la même journée repartent aussitôt.

Et ces journées supplémentaires se traduisent par de l'argent pour les détaillants.

Au niveau des magasins, Purolator livre la marchandise à leurs portes plus souvent, de sorte que le personnel a des envois plus petits à décharger et à mettre sur les tablettes.



VOTRE ENTREPRISE. VOTRE SOLUTION.

L'avenir

Pour ce détaillant, il existe une foule de possibilités pour réduire davantage le délai de distribution et économiser de l'argent lors des expéditions d'outremer.

En utilisant la nouvelle installation intégrée d'expédition et de conteneur de Purolator à Richmond (C.-B.), le délai de livraison entre l'outremer et les tablettes de magasins est réduit. L'installation moderne d'une superficie de 53 000 pieds carrés a la capacité de tripler sa taille et est dotée de matériel de manutention semi-automatisé innovateur conçu pour trier plus rapidement les produits tout en réduisant le risque de dommage associé à la manutention manuelle des colis. Située à proximité de Vancouver et de l'aéroport, l'installation est dans un endroit idéal pour offrir aux clients des solutions personnalisées pour acheminer les produits depuis le port jusqu'à leur destination finale plus rapidement que jamais auparavant.

La manutention simplifiée permet de réduire non seulement les coûts de main-d'œuvre pour les détaillants, mais aussi la possibilité de dommage. Moins de dommage signifie moins de démarques de prix et des prix de vente plus élevés.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la manière dont Purolator peut faire équipe avec votre organisation pour surpasser les attentes de vos clients, appelez un(e) représentant(e) du Service à la clientèle de Purolator dès aujourd'hui, au **1-888-529-9777**.