

## Suivi et repérage en temps réel

Purolator comprend qu'il est important pour ses clients de pouvoir suivre leurs envois en transit. C'est pourquoi, elle offre la confirmation de la livraison dans les secondes qui suivent la livraison.

Grâce aux nouvelles capacités d'échange de données sans fil des lecteurs portatifs de nos courriers, vous pouvez dorénavant suivre le cheminement de vos envois en temps réel, depuis le moment où ils partent de chez vous jusqu'au moment où ils arrivent à destination.

### **Suivi en temps réel pour les livraisons urbaines ou rurales/**

Aucune autre entreprise de messageries ne peut transmettre instantanément des données sur les livraisons à partir de n'importe quel endroit, ou presque, au Canada. Aussitôt que la livraison est effectuée, l'information est téléchargée dans notre système par l'entremise du réseau le plus vaste et le plus sophistiqué du pays. Qu'un colis soit livré dans un centre urbain ou en région rurale, vous savez donc toujours quel jour et à quelle heure il arrivera à destination.

Grâce à notre fonction de suivi et de repérage en temps réel, votre tranquillité d'esprit est assurée, surtout dans le cas des livraisons urgentes. Cette fonction vous permet également d'offrir un service amélioré à vos clients et leur donne même la capacité de faire eux-mêmes le suivi de leurs envois.

### **Comment suivre vos envois – À vous de choisir!/**

Purolator reconnaît que chaque entreprise est différente. C'est pourquoi, elle vous offre différents moyens d'obtenir l'information exacte et instantanée sur l'état de vos envois.

**www.purolator.com/** Faites le suivi par NIC, par numéro de référence, ou par l'entremise du système d'expédition en ligne pour savoir où se trouve votre envoi et afficher la signature du destinataire.

**suivi@purolator.com/** Utilisez votre ordinateur, votre téléphone cellulaire ou votre assistant numérique (PDA) pour envoyer un courriel à suivi@purolator.com. Ce service de courriel confidentiel vous permet de faire le suivi de plus de 10 colis simultanément. Vous recevrez une réponse rapide de notre système de suivi automatisé. Pour obtenir facilement la signature du destinataire, envoyez un courriel à PODtrack@purolator.com. Lorsque vous faites le suivi d'un envoi par courriel, vous devez saisir le NIC en question dans le corps du message (pas à la ligne Objet) pour qu'il soit reconnu par le système.

**Systèmes d'expédition automatisés/** Si vous avez créé votre envoi avec le SEP (Système d'expédition de Purolator), le service d'expédition en ligne ou le logiciel Purolink, vous pouvez facilement faire le suivi de votre envoi en utilisant la fonction de suivi intégrée à chaque système.

**Par téléphone : 1 888 SHIP-123/** 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Un simple appel téléphonique vous permet d'accéder à notre service de suivi par téléphone à clavier ou d'entrer en contact avec l'un de nos représentants du service à la clientèle.

Qu'importe la méthode choisie pour faire le suivi de vos envois, Purolator vous permet d'accéder facilement et rapidement à l'information dont vous et vos clients avez besoin et que vous recherchez.